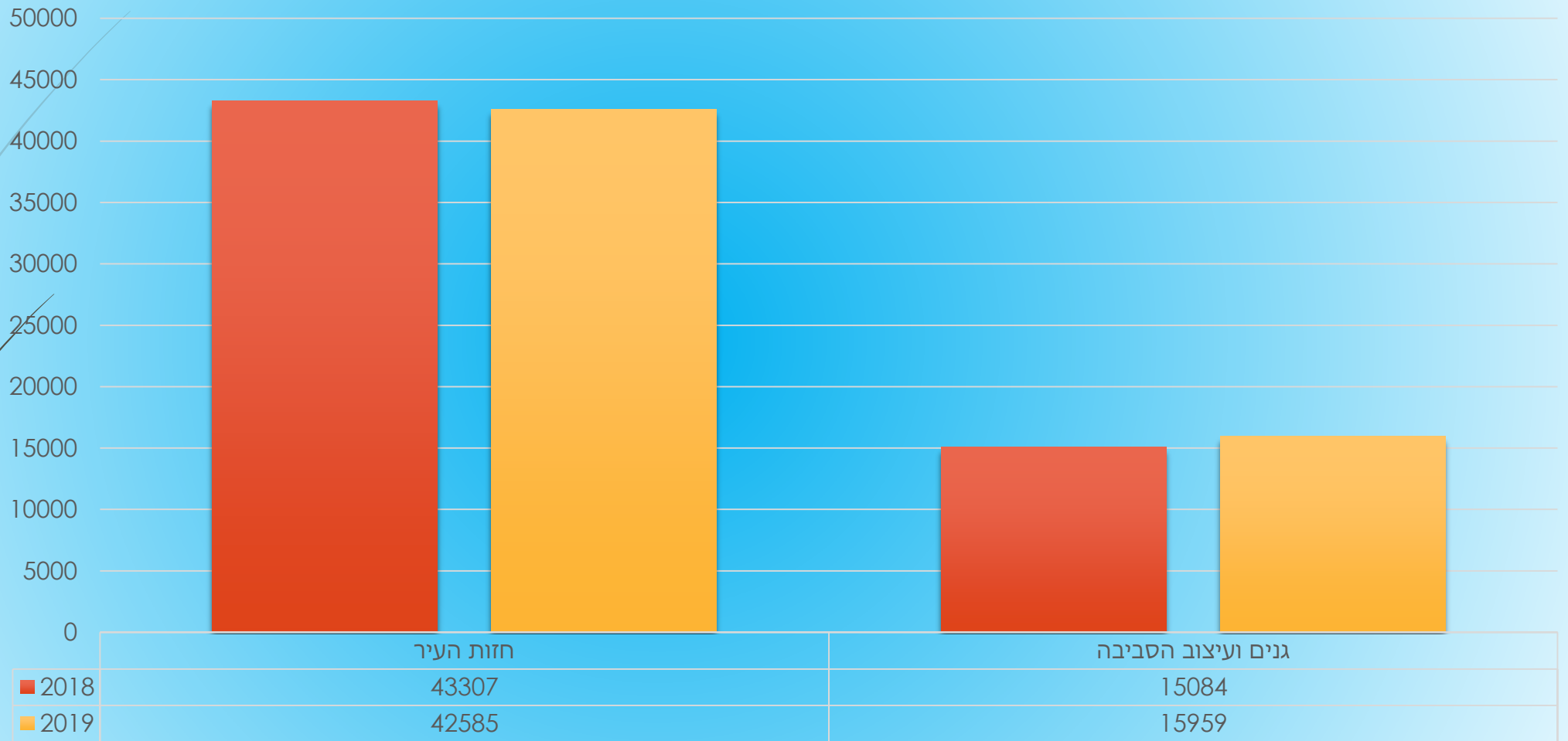
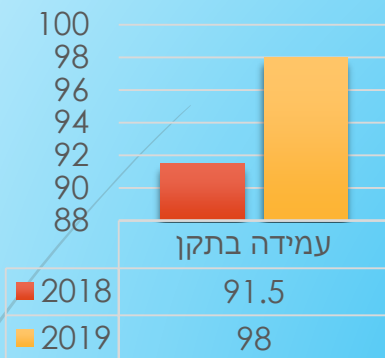


# סיכום מצב חזות העיר לשנת 2019

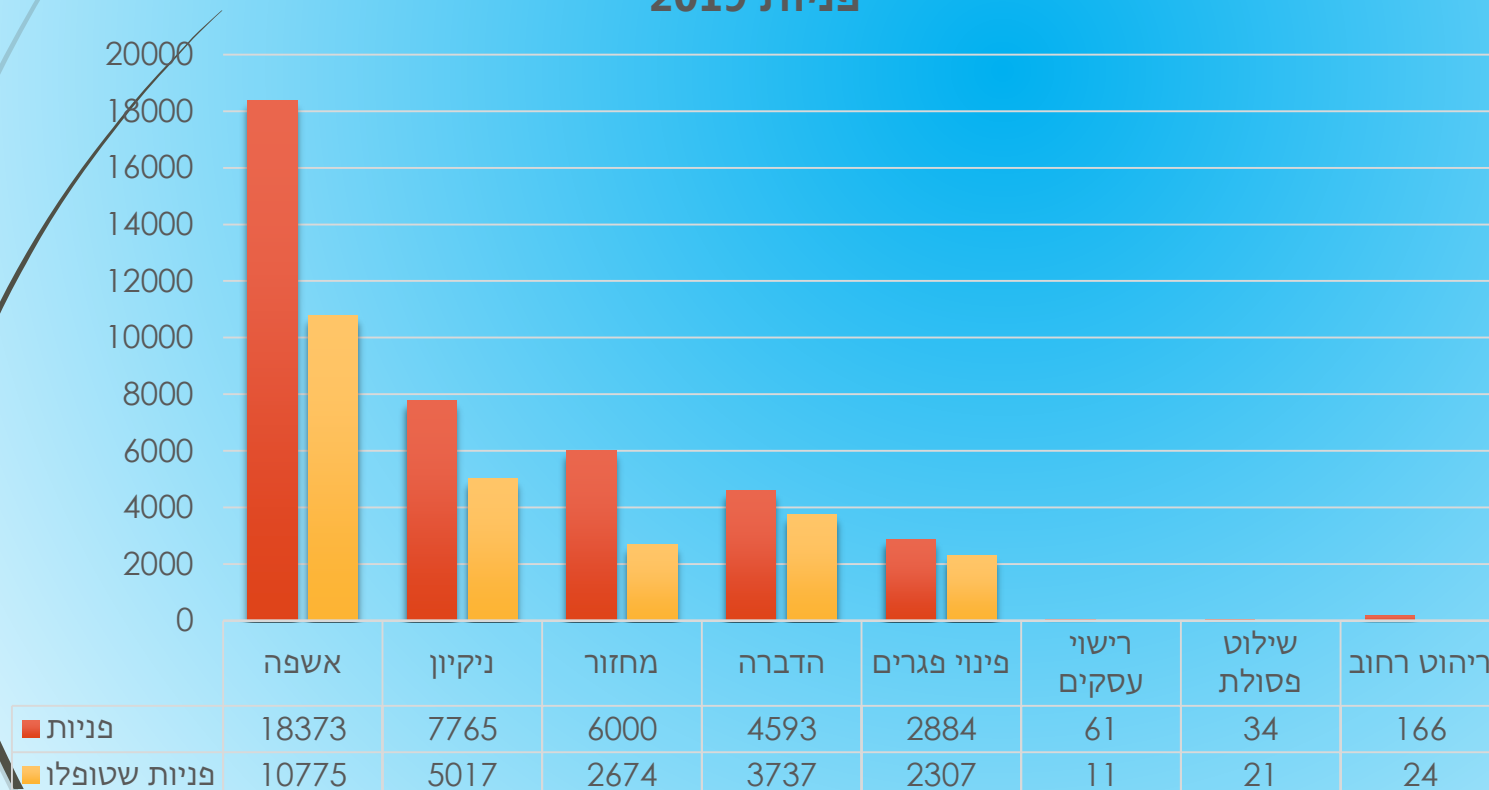
# כמות פניות בהתפלגות לפי אגפים



## אחוז עמידה בתקן

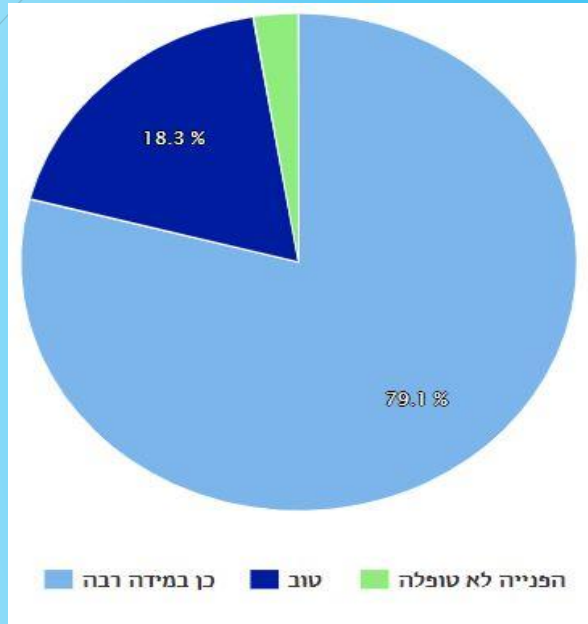


## פניות 2019



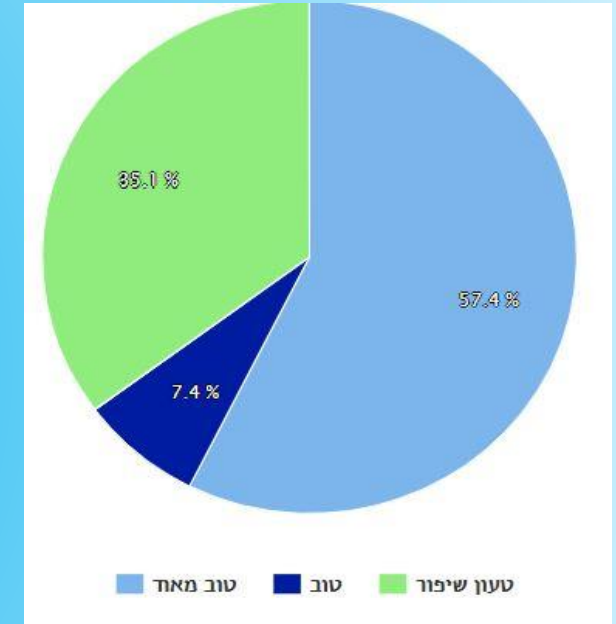
# אגף חזות העיר - תוצאות סקרי שביעות רצון

## אופן הטיפול בפניה



| תשובה          | כמות | אחוזים |
|----------------|------|--------|
| כן במידה רבה   | 121  | 79.08% |
| טוב            | 28   | 18.3%  |
| הפניה לא טופלה | 4    | 2.16%  |

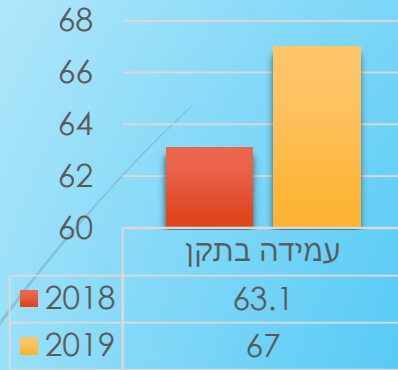
## משך הטיפול בפניה



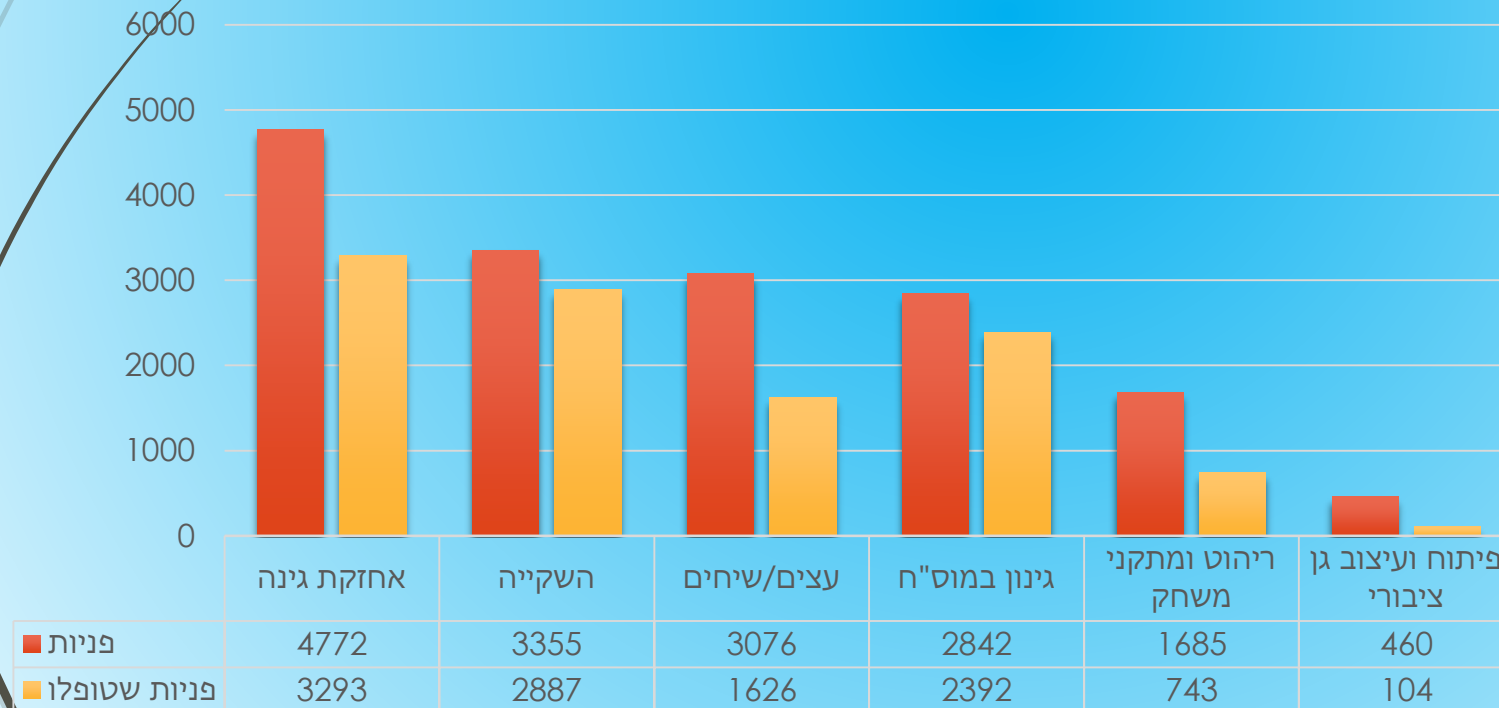
| תשובה      | כמות | אחוזים |
|------------|------|--------|
| טוב מאוד   | 116  | 57.43% |
| טוב        | 15   | 7.43%  |
| טעון שיפור | 71   | 35.15% |

# אגף גנים ועיצוב הסביבה

אחוז עמידה בתקן

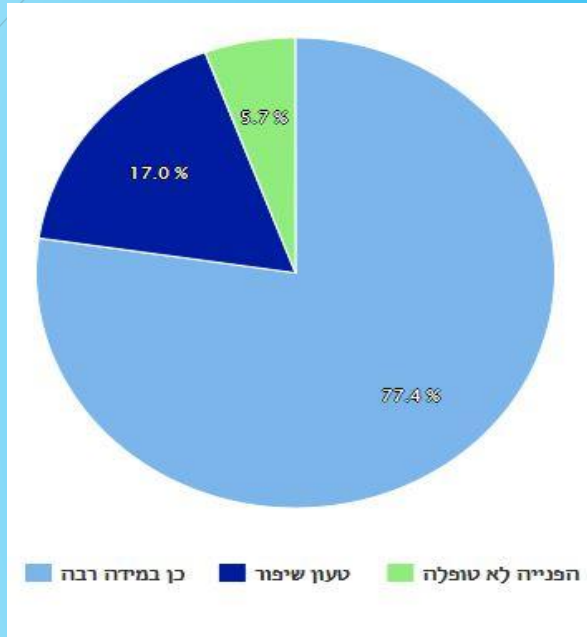


פניות 2019



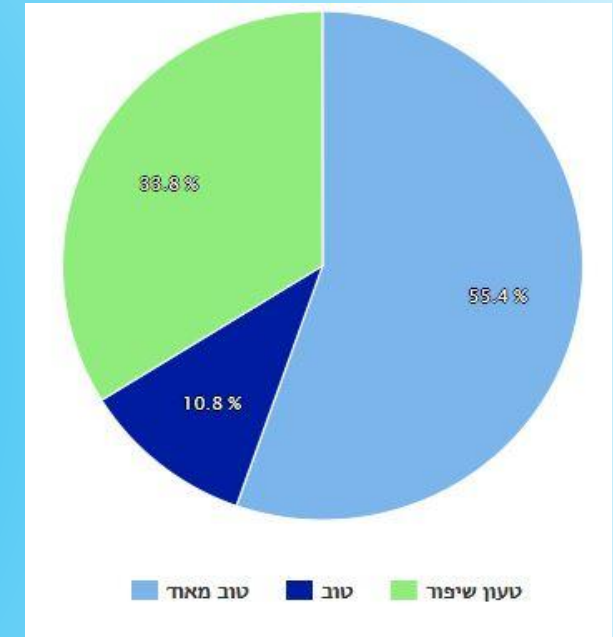
# אגף גנים ועיצוב הסביבה - תוצאות סקרי שביעות רצון

## אופן הטיפול בפניה



| תשובה          | כמות | אחוזים |
|----------------|------|--------|
| כן במידה רבה   | 41   | 77.4%  |
| טעון שיפור     | 9    | 17%    |
| הפניה לא טופלה | 3    | 5.7%   |

## משך הטיפול בפניה



| תשובה      | כמות | אחוזים |
|------------|------|--------|
| טוב מאוד   | 36   | 55.4%  |
| טעון שיפור | 22   | 33.8%  |
| טוב        | 7    | 10.8%  |